

## FPC (Factory Production Control) Håndbog

Afsnit	Indhold	Krydsreference til Guidance paper B/D
1	Indledning	-
2	Kvalitetsmål	-
3	Organisation og ansvar	3.1.1, 3.1.1a,b,c/-
4	Produktionssted	-
5	Personale	3.2.1/-
6	Kvalitetsstyringssystemet	3.1.1, 3.1.2, 3.1.2a, 3.2.3/-
7	Dokumentstyring	3.1.1, 3.1.2/-
8	Råmaterialer, indkøb og lønarbejde	3.1.3a, 3.3/-
9	Processtyring	3.1.3b/-
10	Kontrol, bedømmelse af resultater og prøvningsstatus	3.1.2c,d, 3.1.3b,c, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5/-
11	Styring af kontrolresultater	3.1.2c, 3.2.3, 3.2.5/-
12	Afvigende produkter	3.1.2d, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5/-
13	Mærkning, overensstemmelseserklæringer, følgedokumenter og sporbarhed	3.2.2, 3.3/2, 3, 5,2(11), 5(7)
14	Håndtering, lagring m.m.	3.1.3c/-
15	Korrigerende handlinger	3.1.2d, 3.2.4/-
16	Måleværktøj	3.1.3c, 3.2.1/-
17	Intern audit	3.1.2b, 3.1.2d/-
18	Ekstern audit	-/-

### 1. Indledning

Kvalitetsstyringssystemet er grundlag for virksomhedens CE-mærkning af massive trægulve iht. EN 14342:2005+A1:2008 (EN 14342), EN 14904:2006 (EN 14904) samt EU Guidance paper B og D for CE mærkning.

Kvalitetsstyringssystemet er et kvalitetssikringssystem svarende til ISO 9000-serien, uden dog at være et certificeret ISO 9000-system.

Krydsreferencer til Guidance paper B og D er givet i indholdsfortegnelsen.

Til FPC-håndbogen hører bilag, instruktioner og skemaer under Junckers Q-sikring.

Ændringer i kvalitetshåndbogen i forhold til foregående udgave er markeret med grå baggrund.

### 2. Kvalitetsmål

Virksomhedens mål er at fremstille og CE-mærke massive trægulve som opfylder kravene i EN 14342 og EN 14904.

Udover kravene i EN 14342 og EN 14904 opfylder produkter andre krav til egenskaber, hvilke fremgår af Junckers Tekniske Informationssystem.

Virksomheden vil til stadighed have en stab af kvalificerede medarbejdere og vil systematisk vedligeholde og dokumentere kvalitetsstyringen således, at systemet til enhver tid opfylder de gældende krav.

### 3. Organisation og ansvar

Organisation og funktion er beskrevet under afsnittene Junckers Personalehåndbog og Aktivitet på intranet.

### 4. Produktionssted

Danmark: Køge og Nr. Alslev.

Handelsprodukter: Q-sikring Afsnit 12 Leverandører

### 5. Personale

Medarbejdere, som i det daglige sikrer, at kvalitetsstyringssystemet overholdes, er de som er ansat i Afdeling Q.

#### 6. Kvalitetsstyringssystemet

Kvalitetsstyringssystemet omfatter de medarbejdere, samt de produktions- og administrative processer og ressourcer, som er nødvendige for at opfylde kvalitetsmålene.

Kvalitetsstyringssystemet er dokumenteret i denne kvalitetshåndbog med tilhørende bilag, instruktioner og skemaer.

Produktionsprocesser med angivelse af, hvor i processen kontrolmålinger foretages samt hvor ofte målinger foretages, findes under Q-sikring Afsnit 04.07 Prøveudtagning til FK bestemmelse.

#### 7. Dokumentstyring

Oversigt over alle gældende dokumenter fremgår af denne FPC-håndbog samt Q-sikring.

Dokumenter og måleresultater, som indgår i kvalitetsstyringssystemet, arkiveres under Q-sikring eller Vejedatabasen.

#### 8. Råmaterialer, indkøb og lønarbejde

Indkøb af råmaterialer og ydelser styres i henhold til Miljøledelsessystemet EN 14001.

Kontrol ved modtagelse sker iht. Q-sikring Afsnit 16.02.05.

Ved indkøb af handelsprodukter kvalitetssikres produkter svarende til egenproduktion.

#### 9. Processtyring

Procesbeskrivelser findes under Q-sikring under de enkelte afdelinger.

Indstilling og vedligeholdelse af maskiner ligger udenfor FPC-håndbogen, da kontrol og målinger udelukkende omfatter det færdige produkt.

#### 10. Kontrol, bedømmelse af resultater og prøvningsstatus

Kontrol, målinger og evaluering af målinger fremgår under Q-sikring's enkelte afdelingsafsnit.

#### Egenskaber:

Reaktion på brand	Prøvningsrapport iht. EN 13501-1 fra EU Bemyndigelsesnr. 0432.
Formaldehydemission	Deklareret E1 på baggrund af prøvning Q-sikring Afsnit 16.05.01
PCP	Deklareret under 15 ppm
Brudstyrke	Deklareret iht. intern Prøvningsrapport 2006.03.28
Glathed	Deklareret iht. intern Prøvningsrapport 2008.12.05
Varmeledning	Deklareret iht. EN 14342 Tabel 2
Densitet	Løbende kontrolmålinger, Q-sikring Afsnit 16.02.01
Tykkelse	Løbende kontrolmålinger, Q-sikring Afsnit 16.02.02
Fugtindhold	Løbende kontrolmålinger, Q-sikring Afsnit 16.02.03
Glans	Løbende kontrolmålinger, Q-sikring Afsnit 16.02.04
Hårdhed	Deklareret baggrund af prøvning Q-sikring Afsnit 16.05.05
Spejleffekt	Deklareret baggrund af prøvning Q-sikring Afsnit 16.05.06
Træarter	Deklareret iht. til Junckers Tekniske information
Typer og mønstre	Deklareret iht. til Junckers Tekniske information
Overflade	Deklareret iht. til Junckers Tekniske information
Udseende sortering	Deklareret iht. til Junckers Tekniske information
Dimensioner	Deklareret iht. til Junckers Tekniske information
Teknisk dokumentation	Deklareret iht. til Junckers Tekniske information

#### 11. Styring af kontrolresultater

Alle kontrolresultater registreres på skemaer og arkiveres under Q-sikring. Henvisninger Q-sikring Afsnit 16.

#### 12. Afvigende produkter

Produkter, hvis egenskaber ikke opfylder gældende krav og specifikationer iht. EN 14342 eller EN 14904, adskilles fra godkendte produkter og håndteres batchvis, så de ikke udleveres utilsigtet.

#### 13. Mærkning, overensstemmelseserklæringer, følgedokumenter og sporbarhed

##### 13.1 Mærkning

CE-mærkning af færdige og godkendte produkter foretages ud fra Logistiksystemets produktmærkningssystem.

Produkters identitet og sporbarhed sikres ved mærkning på underside. Kodning iht. Q-sikring Afsnit 06.02 Endemærkning og tekst for bagsideprinter.

##### 13.2 Overensstemmelseserklæringer

Overensstemmelseserklæring for virksomhedens produkter findes i Junckers Tekniske Informationssystem, Afsnit Q, som er tilgængeligt på internet fra enhver pc med webbrowser.

##### 13.3 Følgedokumentation

Den nødvendige følgedokumentation for CE-mærkede massive trægulve, fastgøres til produktens yderemballage.

##### 13.4 Certifikater

Certifikater fra Initial Type Test under System 3, arkiveres på intranet under Udviklingsafdelingen\Rapporter\CE-mærkning.

#### 14. Håndtering, lagring m.m.

Håndtering, lagring, emballering og levering af ubeskadigede produkter foretages efter procesbeskrivelser i Q-sikring Afsnit 07 og Q-sikring Afsnit 08.

#### 15. Korrigerende handlinger

Korrigerende og forebyggende handlinger gennemføres i det omfang det findes nødvendigt. På baggrund af kontrolmålinger besluttet korrigerende handlinger.

#### 16. Måleværktøj

Oversigt over hvilket sporbart og kalibreret måleværktøj som anvendes og hvor det forefindes fremgår af Q-sikring Afsnit 16.03. Kalibrering foretages efter Q-sikring Afsnit 16.04.

#### 17. Intern audit

I forbindelse med den interne audit op til den årlige eksterne miljøstyringsaudit gennemføres en intern auditering af kvalitetsstyringssystemet for virksomhedens CE-mærkning af massive trægulve iht. EN 14342 og EN 14904 samt EU Guidance paper B og EU Guidance paper D for CE mærkning.

#### 18. Ekstern audit

De CE-mærkede produkter er deklareret i overensstemmelse med System 3 jf. 89/106/EU Byggevederledirektiv Annex III.2. Der er derfor ingen krav om ekstern audit.